

CONDITIONS GENERALES O3 MINCEUR

1. Champ d'application

1.1. Les conditions générales de vente sont applicables à toutes les commandes de travaux et de services, ci-après « bien-être et amincissement »

1.2. L'application des présentes conditions générales constitue une condition déterminante du consentement du Prestataire. Toute commande passée implique l'adhésion entière. Il ne pourra être dérogé aux présentes conditions générales que par un accord écrit du Prestataire. Toute dérogation accordée par le Prestataire aux présentes conditions générales n'infirmes en rien les Article du présent document.

2. Offre et commande

2.1. Le délai de validité de nos offres est d'un mois.

2.2. Les prix indiqués dans l'offre ne visent que la réalisation des services qui y sont décrits, à l'exclusion de toutes autres prestations. Si des services supplémentaires sont demandés, ils feront l'objet d'une remise de prix complémentaire,

3. Prix

3.1. Tous nos prix sont indiqués en euros.

4. Paiement

4.1. Les factures sont payables au comptant ou à toute autre échéance qu'elles mentionnent, au crédit du compte du Prestataire numéro BE 87 0689 3383 5494
Bic : Gkccbebb.

4.2 Un acompte sera demandé à la réservation de toute prestation. L'acompte correspondra au minimum le montant de la 1^e visite.

5. Annulation de la commande

5.1. Toute annulation de la réservation effectuée par le client ne pourra pas entraîner le remboursement des sommes déjà versées ni aucune indemnisation quelconque.

5.2. En cas d'annulation de la réservation aucun dédommagement ne pourra être réclamé au Prestataire.

6. Le Prestataire s'engage à mettre tout en œuvre pour offrir à ses clients une haute qualité de services sans pour autant avoir un devoir de résultat.

7. Garanties et limitation des responsabilités

7.1. Si le client estime être en droit de contester la qualité des services prestés par le Prestataire, celui-ci doit, sous peine de forclusion, le faire par écrit (e-mail ou courrier) .

8. Confidentialité

8.1. Le Prestataire s'engage à traiter les données à caractère personnel conformément à la loi relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. A tout moment et sans la moindre justification, le client peut s'opposer au traitement de ses données personnelles en envoyant un courrier au Prestataire ou un e-mail à l'adresse place du Tilleul 9, 4500 Huy.

8.2. Si à n'importe quel moment, le client estime que le Prestataire ne respecte pas sa vie privée, il est prié d'envoyer un courrier (e-mail ou courrier postal) au Prestataire, celui-ci mettra tout en œuvre pour déceler et corriger le problème.

9. Force Majeure

9.1. Aucune Partie ne pourra être tenue pour responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations, si cette non-exécution est due au cas fortuit ou à la survenance d'un élément constitutif de force majeure tel que notamment, et sans que cette liste soit limitative, l'inondation, l'incendie, la tempête, le manque de matières premières, la grève des transports, grève partielle ou totale, ou lock-out.

9.2. La Partie ayant été frappée par de tels événements devra informer l'autre partie de la survenance de cet événement.

9.3. Les parties conviennent qu'elles devront se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer ensemble les modalités d'exécution de prestation pendant la durée du cas de force majeure.

10. Propriété Intellectuelle

10.1. L'ensemble des logos, marques, photos et modèles figurant sur les documents sont la propriété du prestataire.

10.2. Toute reproduction partielle ou complète de ces logos, marques, photos et modèles, quel que soit le support, à des fins commerciales, associatives ou bénévoles, est interdite sans le consentement du Prestataire ou des détenteurs des marques ou droits attachés à ces représentations graphiques.

11. Contestation

11.1. Toute contestation quelconque devra d'abord faire l'objet d'une tentative de règlement amiable avant de pouvoir être soumise aux Cours et Tribunaux.

11.2. Toute contestation relative à la validité, l'interprétation et/ou l'exécution d'un contrat conclu avec le Prestataire sera exclusivement soumise aux Cours et Tribunaux de Liège.

11.3 Les présentes conditions générales et les dispositions mentionnées sur l'offre de devis transmis au client forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les parties.

11.4 Aucune omission ou retard de l'une ou de l'autre partie quant à l'exercice d'un droit ou d'un recours dont elle dispose en vertu du présent contrat ou du droit applicable ne constitue un abandon.

11.5. Le contrat conclu entre le Prestataire et le client est soumis au droit belge.